

REGRAS E CONDIÇÕES DE HOSPEDAGEM

SOMOS UM HOTEL FAMILIAR E ECONÔMICO

- 1. As diárias iniciam as 13:00 hrs e terminam às 11:00 hrs do dia seguinte, independente do horário em que foi realizado o check-in. Após as 11:30 hrs será cobrada nova diária. As diárias são cobradas antecipadamente no check-in.**
- 2. Cada diária inclui café da manhã (exceto as diárias feitas pelo BOOKING e TRIVAGO –café da manhã não é incluso para estas reservas), estacionamento e wi-fi grátis.**
- 3. O café da manhã é servido de segunda a sexta-feira das 06:30 hrs às 09:30 hrs e nos fins de semana e feriados das 07:00 hrs às 10:00 hrs. Em caso de DESPERDÍCIO, os valores serão cobrados à parte através do número do quarto.**
- 4. Não cobramos taxa de serviço e nem de turismo.**
- 5. Nossos apartamentos são equipados com : AR CONDICIONADO, TV LED 32” (somente tv aberta), TELEFONE, FRIGOBAR (que deve ser abastecido pelo hóspede), CAMAS BOX, PISO FRIO.**
- 6. Nos apartamentos LUXO a voltagem das tomadas é 110 volts, nas demais acomodações e dependências a voltagem é de 220 volts.**
- 7. O HOTEL NÃO SE RESPONSABILIZA :**
 - Por objetos esquecidos em nossas dependências;**
 - Por aparelhos queimados (favor sempre checar a voltagem);**
 - Por carro deixado no estacionamento;**
 - Pela perda da chave (não temos chave extra ou reserva).**
- 8. Não temos serviços de transportes e nem room service; utensílios e objetos pegos emprestados serão anotados no apartamento. Caso não haja a devolução será cobrado no fechamento da conta.**
- 9. Para estadias de longa permanência, a roupa de cama e toalhas são trocadas a cada dois dias.**
- 10. Solicitamos não circular nas áreas comuns do Hotel em trajés de banho (roupões, camisolas, pijamas, etc.), sem camisa ou descalço.**
- 11. As crianças não devem brincar nos corredores e áreas comuns do Hotel.**
- 12. Atirar papel ou qualquer objeto pelas janelas na rua infringe o código de postura do município e poderá trazer multas e/ou penalidades ao envolvido.**
- 13. PROIBIDO FUMAR NAS DEPENDÊNCIAS DO HOTEL Lei Estadual nº 13.541 de 07 de maio de 2009.**
- 14. Ao sair do Hotel a chave do apartamento deverá ser deixada na Recepção (para o serviço de limpeza do quarto), a eventual perda da chave implica na**

- cobrança de uma taxa destinada a cobrir os custos decorrentes da eventual troca da fechadura.
15. Os danos causados pelos hóspedes às roupas de cama, toalhas, fronhas, moveis, objetos e/ou instalações do Hotel serão cobrados no fechamento da hospedagem.
 16. Os artigos guardados ou esquecidos no Hotel serão mantidos por nos máximo três meses. Após esse período, os itens não reclamados serão considerados abandonados e ficarão à disposição do empreendimento.
 17. Somente pessoas registradas estão autorizadas a subir aos apartamentos. É reservado, à gerência o direito de impedir a entrada nos apartamentos ou nas dependências do Hotel, de pessoas suspeitas ou duvidosas.
 18. Para sua própria segurança o sistema de delivery (entrega) é realizado exclusivamente na Recepção do Hotel.
 19. Visitas serão recebidas na Recepção ou cafeteria do Hotel, ficando vedada sua permanência nos apartamentos. Para sua segurança todo o visitante deverá se dirigir à Recepção acompanhado do hóspede ou com prévia autorização escrita do hóspede. Será cobrada uma taxa de diferença de acompanhante para visitantes que permanecerem no apartamento por tempo superior à quinze minutos.
 20. Nossos funcionários não podem sair do Hotel para comprar artigos para os hóspedes.
 21. Quando qualquer funcionário deste estabelecimento se mostrar omissos e não atender com presteza e correção pede-se aos Srs. Hóspedes levarem suas reclamações diretamente à Gerência, que tomara medidas imediatas.
 22. Na hipótese de descumprimento das regras e condições de hospedagem se gerarem danos materiais ou imateriais ao Hotel, o hóspede responderá solidariamente com seus acompanhantes ou eventuais visitantes sendo cobrados na forma de indenização com preços de reposição de mercado ou nos termos do artigo 186 do Código Civil Brasileiro.
 23. **LEI DO SILÊNCIO DEVE SER RESPEITADA ENTRE AS 22:00HRS ÀS 07:00 HRS.**
 24. Os senhores hóspedes deveram liquidar suas contas semanalmente ou tão logo as mesmas lhes sejam apresentadas.
 25. A falta de pagamento da conta importa para os senhores Hóspedes na desistência da ocupação do aposento, independente de qualquer formalidade, reservando-se a Gerência o direito de proceder nos termos dos Artigos 776, nº 1.778 e 779 do Código Civil Brasileiro.
 26. Trabalhamos com todos os cartões de crédito com pagamento único (não temos parcelamento).
 27. A solução dos casos omissos neste regulamento ficara a cargo da Direção do Hotel, a aceitação das regras do Hotel é efetiva mediante assinatura da ficha de cadastro do Hotel.

28. O estacionamento está incluso em sua diária, das 18:00 hrs às 07:00 hrs, somente um carro por apartamento e a responsabilidade é completa do hóspede.

SEJAM BEM VINDO E QUE TENHAM UMA ÓTIMA EXPERIÊNCIA.